Conditions générales de vente
Les présentes dispositions contractuelles sont uniquement applicables aux produits commandés, livrés et facturés aux acheteurs établis en France métropolitaine Le vendeur professionnel se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV.

Article 1. Commande
Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

Article 2. Prix
2.1. Prix de vente : Les prix de vente sont indiqués en euros TTC, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.
2.2. Modification du prix de vente : Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.
2.3. Frais : Les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement ou les autres frais éventuels supportés par le vendeur, dont le client a pu prendre connaissance avant la commande, sont fixés sur le bon de commande.

Article 3. Produits
3.1. Caractéristiques : Les produits vendus ne sont pas des médicaments. Ce sont des compléments alimentaires ou produits cosmétiques considérés comme tels par la législation française et dont la composition est réglementée. Les produits sont déclarés et autorisés par les autorités françaises (DGCCRF pour les compléments alimentaires et ANSM pour les produits cosmétiques).
3.2. Conformité : Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.
3.3. Stocks et disponibilité : Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande. En cas de désaccord de l'acheteur, le vendeur procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours.

Article 4. Paiement
4.1. Exigibilité : Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par carte bancaire ou chèque bancaire.
4.2. Retard de paiement : Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt au taux légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.
4.3. Défaut de paiement : Le vendeur se réserve le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé à l'échéance, soit de demander l'exécution de la vente, soit de résoudre le contrat par simple LRAR et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande.

Article 5. Livraison
5.1. Modalités de livraison : La livraison est effectuée par la remise directe du produit à l'acheteur ou, à défaut, par l'envoi par le vendeur d'un avis de mise à disposition à l'acheteur.
Dans un délai de quinze jours à compter de l'avis de mise à disposition, l'acheteur doit procéder au retirement du produit commandé.
Les délais de distribution de Colissimo à Domicile ou en Point de retrait sont de 24 à 48h. (calculés en jours ouvrables, hors jours fériés ou de fermeture hebdomadaire).
Ces délais courent à compter du jour même ou du lendemain du jour de traitement de la commande. Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont pas garantis.
En validant sa commande le client accepte les conditions générales de la gamme Colissimo de la poste.
Les commandes peuvent également être envoyées dans le point de retrait au choix de l'acheteur parmi la liste proposée, un SMS/email informera l'acheteur que le colis est disponible. Les informations énoncées par le consommateur lors de sa prise de commande engagent sa responsabilité : en cas de défaut de renseignements des informations ou en cas d'erreur dans le libellé de ses coordonnées, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Il en sera de même si les faits ayant rendu l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat sont imputables au consommateur ou à celui, imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. Les frais de port à la charge de l'acheteur sont explicitement précisés sur le bon de commande.
5.2. Livraison et transfert du risque : Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au consommateur au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature.
5.3. Transfert de propriété : À partir de la date de livraison indiquée dans le bon de commande, la propriété du produit est transférée à l'acheteur, sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé à la commande.

Article 6. Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés
Tous les produits fournis par le vendeur professionnel bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code civil. Au titre de ces garanties, le Vendeur s'engage, au choix du Consommateur, à lui rembourser ou à lui échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.
La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.
Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil ; dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article 7. Rétractation
7.1. Droit de rétractation : Le consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le consommateur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit notifier au vendeur sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Le consommateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.
Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le consommateur transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

7.2. Effets de rétractation : En cas de rétractation de la part du consommateur du présent contrat, le vendeur lui remboursera tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le consommateur a choisi le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le vendeur) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où le vendeur est informé de sa décision de rétractation du présent contrat. Le vendeur procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le consommateur aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le consommateur convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le consommateur. Le consommateur devra renvoyer ou rendre le bien, au vendeur, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après qu'il aura communiqué sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le consommateur renvoie le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.
Le consommateur devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux compléments alimentaires et produits cosmétiques qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent alors pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

Modèle de formulaire
(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
A l'attention de BYOGENIE PROJET, 3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie, email : contact@byogenie.com :
Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
Commandé le (*)/reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : ....
Date :
(*) Rayez la mention inutile.

Article 8. Exonération de responsabilité
La responsabilité du vendeur professionnel ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

Article 9. Règlement des litiges
9.1. Réclamation préalable : En cas de litige, le consommateur devra s'adresser en priorité au service clientèle de l'entreprise au 0 806 079 029 , du lundi au vendredi sauf jour férié ou chômé, de 9h-12h ou par courrier électronique contact@byogenie.com ou postal à
3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie.

9.2. Demande de médiation : En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service commerciaux ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend l'opposant au vendeur professionnel au médiateur de la consommation qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Pour présenter sa demande de médiation, le consommateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur. Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.
A défaut d'accord amiable, l'acheteur peut saisir le tribunal compétent, soit celui du lieu du domicile du défendeur, soit celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service.

10. Droit applicable
Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.

MàJ 01/01/2022

RGPD : Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé enregistré auprès de la CNIL sous le numéro 2064812.
Nous n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos commandes et de nos prospections commerciales, et enfin réaliser des études statistiques et ce, pour une période qui ne saurait excéder 36 mois. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Byogenie Projet, CS 40108, 3 rue des Fauvelles, 92407 Courbevoie Cedex.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de Byogenie Projet par courrier postal ou par email, cochez cette case ☐

byogenie PROJET

L'innovation au naturel pour la santé et la prévention du vieillissement

BON DE COMMANDE 2026

Code de commande (facultatif)
(réservé à Byogenie Projet)

VOS COORDONNÉES

☐ Mme ☐ M **Nom** _____

Prénom _____

Adresse _____

Code Postal _____ **Ville** _____

Pour améliorer le suivi de votre livraison (Colissimo), merci d'indiquer votre téléphone et votre mail.
Tél mobile (de préférence) _____

Mail _____

Souhaitez-vous recevoir nos actualités, accéder à nos promotions ou demander un conseil au pharmacien ?
☐ Oui ☐ Non

Byogenie Projet SAS - Capital 50 000€ - 3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie
RCS Nanterre : 827 546 714 - TVA intra communautaire FR 38 827 546 714

byogenie-projet.com

TARIFS OCTOBRE 2026

Produits	Conseils d'utilisation	Prix public TTC en euros par lot				Total €
ÉQUILIBRE DE L'HUMEUR ET ÉMOTIONNEL						
Stress - Roseum+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 27,00€	☐ 2 piluliers 52,00€	☐ 3 piluliers 69,00€	☐ 6 piluliers 130,00€	
Fatigue - Brahmi+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 26,00€	☐ 2 piluliers 50,00€	☐ 3 piluliers 66,00€	☐ 6 piluliers 120,00€	
Mémoire Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	☐ 1 pilulier 25,00€	☐ 2 piluliers 50,00€	☐ 3 piluliers 66,00€		
Safran+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 23,00€	☐ 2 piluliers 44,00€	☐ 3 piluliers 63,00€		
Biogenic Adapt Spray 50ml	1 à 2 pulvérisations 3 fois par jour	☐ 1 spray 20,00€	☐ 2 sprays 40,00€	☐ 3 sprays 57,00€		
ARTICULATIONS ET CAPITAL OSSEUX						
Mouvement Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 22,00€	☐ 2 piluliers 44,00€	☐ 3 piluliers 63,00€	☐ 6 piluliers 99,00€	
Mouvement avec collagène Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 26,00€	☐ 2 piluliers 50,00€	☐ 3 piluliers 75,00€	☐ 6 piluliers 123,00€	
Gel biogenic silicium Tube de 100 mL	2 à 3 applications par jour	☐ 1 tube 15,00€	☐ 2 tubes 28,00€	☐ 3 tubes 39,00€	☐ 6 tubes 72,00€	
Curcumine+ Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 25,00€	☐ 2 piluliers 50,00€	☐ 3 piluliers 69,00€	☐ 6 piluliers 130,00€	
CONFORT DIGESTIF						
Helistop Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	☐ 1 pilulier 18,00€	☐ 2 piluliers 35,00€	☐ 3 piluliers 51,00€		
DÉFENSES NATURELLES						
Immunité Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	☐ 1 pilulier 18,00€	☐ 2 piluliers 36,00€	☐ 3 piluliers 51,00€	☐ 6 piluliers 102,00€	
INGRÉDIENTS EXPERTS						
Biogenic Silicium (Formule avec Zinc) Flacon de **250 mL**	10ml par jour	☐ 1 flacon 14,50€	☐ 2 flacons 29,00€	☐ 3 flacons 42,00€	☐ Pack 5 flacons 60,00€	
Biogenic Silicium Base Flacon de **250 mL**	10ml par jour	☐ 1 flacon 13,50€	☐ 2 flacons 27,00€	☐ 3 flacons 39,00€	☐ Pack 5 flacons 57,50€	
Biogenic D3 Flacon de 15 mL (340 gouttes)	1 goutte par jour	☐ 1 flacon 19,00€	☐ 2 flacons 36,00€	☐ 3 flacons 51,00€		
Biogenic K2 Flacon de 15 mL (340 gouttes)	3 à 7 gouttes par jour	☐ 1 flacon 19,00€	☐ 2 flacons 36,00€	☐ 3 flacons 51,00€		
Biogenic Zinc Pilulier de 120 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 16,00€	☐ 2 piluliers 30,00€	☐ 3 piluliers 42,00€		
Biogenic Magnésium Pilulier de 60 gélules	2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 21,00€	☐ 2 piluliers 42,00€	☐ 3 piluliers 60,00€		
AGPI marins : Oméga 3 Pilulier de 60 capsules	2 capsules par jour	☐ 1 pilulier 32,00€	☐ 2 piluliers 62,00€	☐ 3 piluliers 87,00€	☐ 6 piluliers 168,00€	
Ga - Acide hyaluronique Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	☐ 1 pilulier 24,00€	☐ 2 piluliers 44,00€	☐ 3 piluliers 63,00€		
Astaxanthine + Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	☐ 1 pilulier 19,00€	☐ 2 piluliers 36,00€	☐ 3 piluliers 51,00€		
Modufer - Lactoferrine (200 mg) Pilulier de 30 gélules	1 gélule par jour	☐ 1 pilulier 23,00€	☐ 2 piluliers 45,00€	☐ 3 piluliers 63,00€		
ÉQUILIBRE						
Equilibre Acide Base Pilulier de 90 gélules	2 à 4 gélules par jour	☐ 1 pilulier 18,00€	☐ 2 piluliers 36,00€	☐ 3 piluliers 51,00€		
Equilibre Métabolique - Cholestérol Pilulier de 60 comprimés	2 comprimés par jour	☐ 1 pilulier 25,00€	☐ 2 piluliers 50,00€	☐ 3 piluliers 72,00€		

Produits	Conseils d'utilisation	Prix public TTC en euros par lot				Total €
NOUVEAU **BYOGENIE PROJET A SÉLECTIONNÉ POUR VOUS**						
Optim Butyrate Pilulier de 90 gélules	☐ 2 gélules par jour	☐ 1 pilulier 25,00€	☐ 2 piluliers 50,00€	☐ 3 piluliers 72,00€		

Produits	Prix	Total €
NOS PACKS		
Pack confort articulaire - 3 Mouvement + 1 Gel Biogenic silicium	☐ 66,00€	
Pack osseux - 3 Biogenic silicium base + 1 Biogenic K2 + 1 Biogenic D3	☐ 62,00€	
Pack zinc + vitamine D3 - 3 Biogenic zinc + 1 Biogenic D3	☐ 50,00€	
Pack vitamines - 1 Biogenic K2 + 1 Biogenic D3	☐ 34,00€	
Pack neuro-émotionnel - 1 Stress - Roseum+ + 1 Fatigue - Brahmi+	☐ 44,00€	
Pack équilibre de l'humeur - 1 AGPI marins : Oméga 3 + 1 Safran+	☐ 46,00€	
Pack digestif - 1 Helistop + 1 Modufer + 1 Ga - Acide hyaluronique	☐ 58,00€	
Pack fonction musculaire - 1 Astaxanthine+ + 1 Curcumine+ + 1 Biogenic Zinc	☐ 51,00€	
Pack peau et vision - 1 AGPI marins : Oméga 3 + 1 Astaxanthine+ + 1 Biogenic Zinc	☐ 60,00€	

*Frais de port offert à partir de 50,00€ en France

Frais UE hors France 7.50€ offert à partir de 70€.
Frais hors UE nous consulter.

Ma commande atteint 50€ **Livraison offerte** ☐
Ma commande n'atteint pas 50€ **+ 6€*** ☐

Sous total €

Total à régler €

POUR COMMANDER

Par internet

PAIEMENT HAUTEMENT SÉCURISÉ

byogenie-projet.com

- Règlement par carte bancaire.
- PayPal
- Paiement en 2 ou 3 fois sans frais Alma
- Virement bancaire

Par Courrier

Byogenie Projet
3 rue des Fauvelles - 92400 Courbevoie
Règlement par chèque à l'ordre de Byogenie Projet

Par Téléphone depuis la France

- Au **0 806 079 029** (appel non surtaxé) Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 - 13h30 à 17h30
- Règlement par carte bancaire, PayPal, chèque ou virement bancaire

Hors France au +33 1 43 33 98 19

Pour tout renseignement le pharmacien conseil est disponible au **06 09 03 54 67**
Conditions générales de vente au dos

LIVRAISON COLISSIMO 48H.

FABRICATION FRANÇAISE